

Pázmány Péter Katolikus Egyetem

Hittudományi Kar Minőségbiztosítási elvei

Elfogadva: 2020. június 2.

1. „Vevő”központúság

A katolikus keresztény egyházi szervezetek küldetése alapján véve Krisztustól ered. De minden tevékenység Rá irányulva is valósul meg. Végző soron Ő a Vevő, akire – Titokzatos Testén, az Egyházon keresztül - irányul mind oktatói, mind nevelői tevékenységünk, hiszen elsősorban Neki akarunk megfelelni. Ő abban fejezi ki megalégedettségét, hogy amennyire az Ő működése hatékony volt azáltal, hogy elterjedt az evangélium a világon, úgy teszi hatékonyá a mi működésünket is: gyarapítva fáradsalmunk gyümölcseként Egyházát, azok számát, akik megismerik a Katolikus Egyetem és azon belül a Hittudományi Kar tevékenységén keresztül a hitet és azt képesek továbbadni.

Másrésről viszont az Egyház, Krisztus Titokzatos Teste az, aki a vevője oktatói szolgáltatásunknak. Intézményein keresztül, a Püspökkari Konferenciától kezdve a lelkipásztorokon keresztül a leendő tanítványainkig jut el az a folyamat, mely visszatükrözi a vevői elvárásoknak való megfeleléseinket.

2. Vezetés

A vezetőink, a Karon belül szoros értelemben a dékán, a Dékáni Titkárság, Tanulmányi Osztály és Gazdasági Osztály, valamint a Kari Konferencia teremtik meg a céloknak és a szervezet vezetésének egységét, vagyis olyan belső környezetet hozunk létre és tartunk fenn, amelyben a munkatársak teljes mértékig részt vehetnek a szervezet céljainak elérésében.

A vezetés feladata a szervezet jövőjének kialakítása, a tevékenységek egységes módon történő bevezetése és értékelése, a szervezet különböző szintjei közötti kommunikációs problémák minimalizálása. Inspirálás, biztatás és a munkatársak elismerése szintén vezetői tevékenységek.

3. Munkatársak bevonása

A munkatársak minden szinten a szervezet alapját tartásuk szem előtt, Krisztust, és teljes bevonásukkal válik lehetővé, hogy képességeiket a szervezet érdekében, az Egyház küldetésében használják. A munkatársak megnyerésének eredménye: motiváltság, elkötelezettség a szervezeten belül, innováció és kreativitás a szervezet céljainak előmozdításában. Az egyéni teljesítmény számonkérhetővé válik, elvárható a részvétel és közreműködés a folyamatos fejlesztésben. A munkatársak aktívan keresik a lehetőséget tudásuk, szakképzettségük és tapasztalataik növelésére.

4. Folyamatszemplétű megközelítés

A kívánt eredményt hatékonyabban lehet elérni, ha a tevékenységeket és a velük kapcsolatos erőforrásokat folyamatként kezeljük. Ennek háttérében az Anyaszentegyház kétezer éves küldetésének tapasztalata, illetve az Egyetem, azon belül a Hittudományi Kar közel 390 esztendő tapasztalata áll.

5. Rendszerszemlélet az irányításban

Az egymással összefüggő folyamatok rendszerként való azonosítása, megértése és irányítása hozzájárul ahhoz, hogy a szervezet eredményesen és hatékonyan valósítsa meg azokat. Ennek lépései: a folyamatok számbavétele és integrálása, amelyek leginkább alkalmasak a kívánt eredmény elérésére, összpontosítás kulcsfolyamatokra, közös célok eléréséhez szükséges feladatok és felelősségi körök jobb megértése, mely által csökkennek az egymást keresztező funkciók okozta akadályok.

6. Folyamatos fejlesztés

A szervezet teljes működésének folyamatos fejlesztése legyen a szervezet állandó célja. Ennek egyik legfontosabb szempontja az egyéni lelkiismeret vizsgálata, hiszen valamennyien nem csupán földi intézménynek, hanem küldetésünk alapja, Krisztus személye iránt is felelősséggel tartozunk. Az alapelv alkalmazásának előnye elsősorban a felelős hozzáállás, a folyamatok önfejlesztés általi javítása, strukturális rendszereink áttekintése, jobbítása, strukturális bűnök felismerése, az intézményi megújulás, egyéni és közösségi felelősségvállalás.

7. Tényeken alapuló döntéshozatal

Az eredményes döntések adatok és információk elemzésén alapulnak. Az adatok és információk legyenek pontosak és megbízhatóak, valamint hozzáférhetők a megfelelő személyek számára. Az adatok és információk elemzése ellenőrzött módszerekkel történjen. Fontos a tényszerű elemzés, tapasztalatok és intuíció egyensúlyán alapuló döntéshozatal és cselekvés.

8. Kölcsönösen hasznos kapcsolatok az Egyház intézményei és a Kar között

Egy szervezet és annak részei egymástól kölcsönösen függenek, és egy kölcsönösen hasznos kapcsolat elősegíti mindkét oldal értékteremtő magatartását. Az alapelv alkalmazásának előnyei:

- az Egyház küldetésének megvalósítására tett igények és elvárások változásakor – az idők jeleire és a Lélek vezetésére való odafigyelés által - rugalmas és gyors reagálási képesség
- költségek és erőforrások optimalizálása
- világos és nyílt kommunikáció
- az információ és a tervek egymással történő megosztása
- közös fejlesztési és javítási tevékenységek kezdeményezése